

Código de Conduta Ética

Versão aprovada pela Alta Administração da **ANA Gaming** em Julho de 2025 – V.2



MENSAGEM DO CEO

MARCO TÚLIO OLIVEIRA

Na **ANA Gaming**, acreditamos que a inovação é aliada da responsabilidade. O nosso compromisso vai além de oferecer experiências de entretenimento digital de alto nível, buscamos realizá-las com integridade, respeito e ética, em cada uma de nossas iniciativas.

Estamos em um setor dinâmico e desafiador, no qual o impacto das nossas ações refletem diretamente na sociedade e mercado como um todo. Cada escolha expressa quem somos e os valores que defendemos.

Por isso, a promoção do Jogo Responsável não é apenas uma obrigação – é parte da nossa identidade. É assim que fortalecemos relações de confiança e consolidamos a nossa posição como uma empresa referência no setor.

Este Código de Conduta Ética é a base que orienta a trajetória e define os nossos princípios em ações concretas, assegurando que a atuação da empresa esteja alinhada à integridade, inclusão, legislação vigente e melhores práticas do mercado. Mais do que um manual de conduta, ele demonstra o nosso compromisso com um ambiente de trabalho colaborativo e com a construção de uma comunidade mais ética, responsável e sustentável.

Assim, convido você a incorporar este Código em seu dia a dia, praticando os valores que nos definem. Juntos, vamos construir não apenas uma companhia inovadora, mas também, daremos uma contribuição positiva para toda a comunidade.

Conto com o seu compromisso para fortalecer a posição da **ANA Gaming** como um exemplo de excelência e integridade.



Este Código de Conduta Ética contém orientações sobre o comportamento esperado de **todos que se relacionam** com a **ANA Gaming**, de acordo com princípios éticos e os valores da empresa.

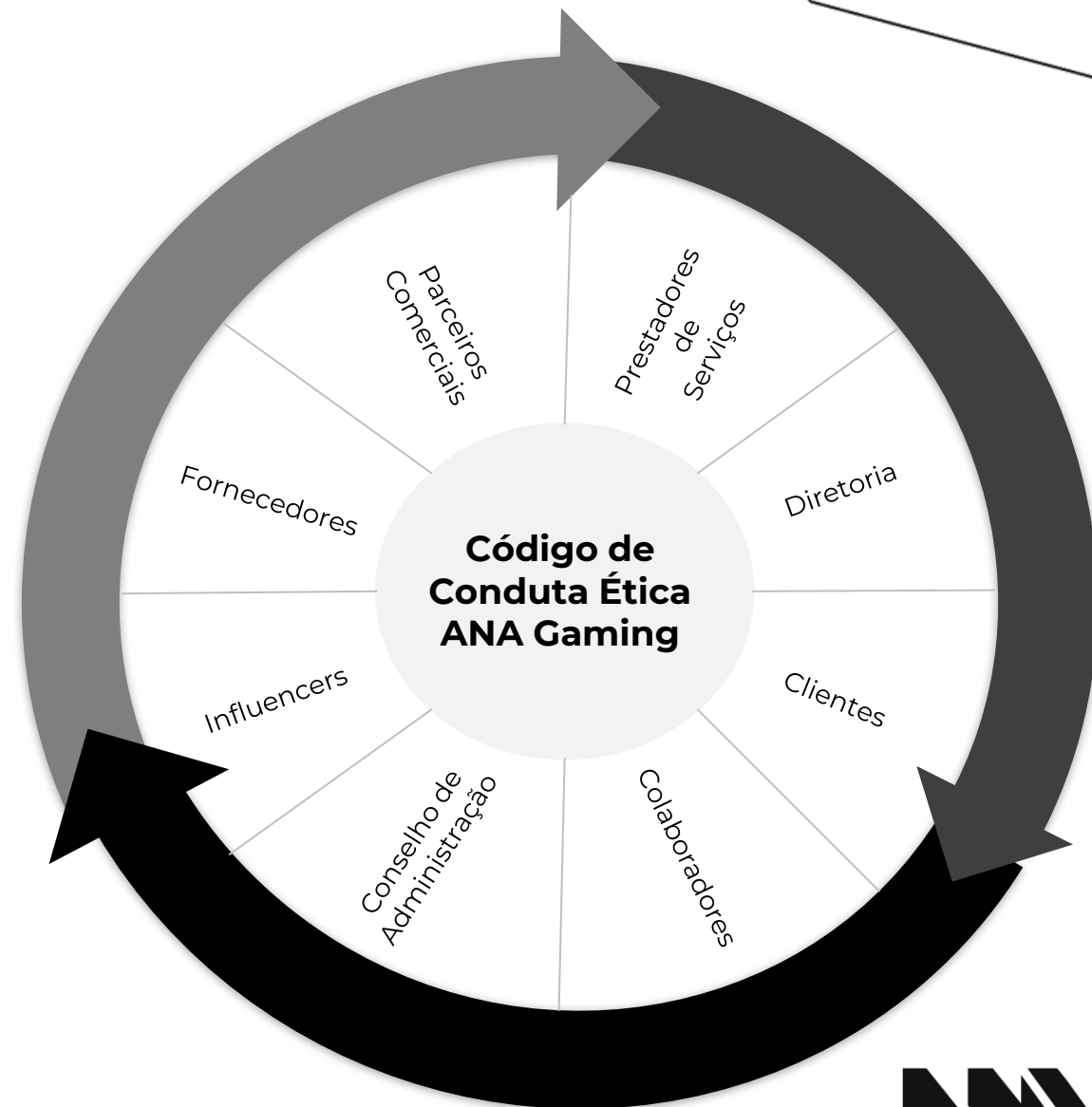
Ele esclarece com clareza as expectativas da organização, assegura a conformidade com a legislação vigente, incentiva relações pautadas pela ética e transparência e reforça a reputação e a credibilidade da marca.

É fundamental conhecer as políticas internas estabelecidas pela **ANA Gaming** em suas relações de negócio.

Para os colaboradores, os arquivos estão disponíveis na Intranet e no Portal de Integridade. Todos devem assinar os documentos.



Para o público externo, o material se encontra no **site** da empresa.



GUIA DE NAVEGAÇÃO

POR ONDE COMEÇAR



1. Quem Somos? 5

1.1. ANA Gaming 6

1.2. Missão, Visão e Valores 7

1.3. Pilares Institucionais 8

1.4. Presença das Marcas nas Redes Sociais 9

2. Padrões de Conduta 10

2.1. Condutas Aceitáveis e Inaceitáveis 11

2.2. Compromisso com a Melhoria 12

2.3. Prevenção do Conflito de Interesses 14

2.4. Brindes, Presentes e Benefícios 15

2.5. Denúncias e Investigações 16

2.6. Medidas Disciplinares 17

3. Pilares Sociais 18

3.1. Jogo Responsável 19

3.2. Jornada Responsável do Apostador 21

3.3. Desenvolvimento Sustentável 22

3.4. Diversidade e inclusão 23

3.5. Doações. 24

4. Conformidade 25

4.1. PLD/FTP 26

4.2. Integridade Esportiva 27

4.3. Anticorrupção e Antissuborno 28

4.4. Prevenção à Fraudes 29

5. Segurança da Informação 30

5.1. Utilização dos Recursos da Empresa 31

5.2. Monitoramento dos Recursos Corporativos 33

5.3. LGPD e Propriedade Intelectual 34

5.4. Gestão de Crise 35

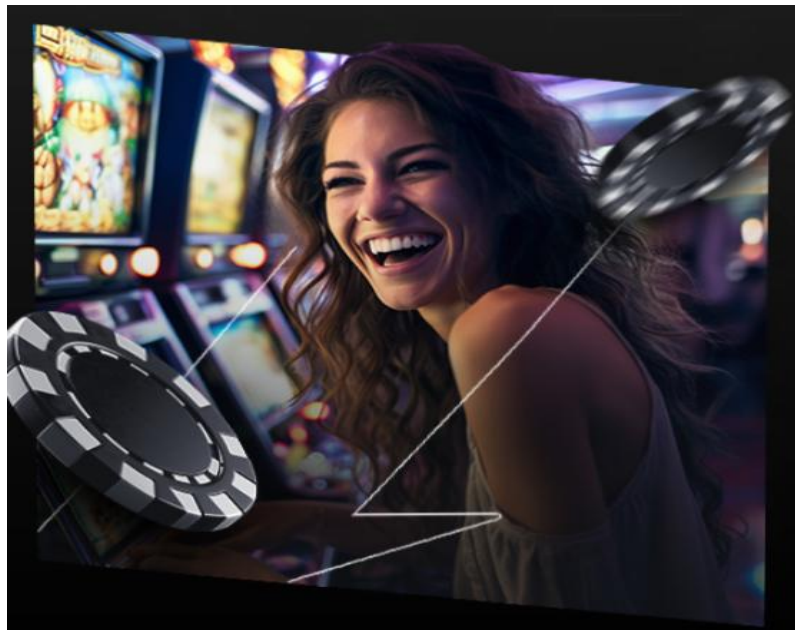
Não encontrou o que precisava?

Envie um e-mail para
juridico@anagaming.com.br



Quem Somos?

ANA Gaming: Inovação com Propósito



A **ANA Gaming** representa marcas de destaque no setor de iGaming e atua com o propósito de ser referência em inovação, tecnologia e excelência operacional. Nossa trajetória é impulsionada pela paixão pelo entretenimento, pela emoção das apostas e pela ambição de criar experiências que superem as expectativas dos usuários de nossas plataformas.

Em nossos sites, oferecemos uma jornada completa: recursos inovadores, opções de apostas dinâmicas e uma comunidade vibrante de jogadores. Mais do que entregar diversão, buscamos construir conexões duradouras e relevantes com quem confia em nossos serviços.



MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Proporcionar experiências inovadoras e responsáveis no universo do entretenimento digital, unindo criatividade e tecnologia para transformar a jornada dos usuários, promover a confiança de nossos stakeholders e contribuir para o desenvolvimento sustentável do setor.

Visão

Ser reconhecida como líder em iGaming e soluções interativas, destacando-se pela inovação, integridade e compromisso com o jogo responsável, enquanto promovemos um impacto positivo na sociedade.

Valores

Inovação Transformadora: estimular a criatividade e a inovação constante para desenvolver soluções que transformem e elevem o padrão do entretenimento digital

Integridade e Conformidade: agir com ética e transparência em todas as nossas ações e relações, promovendo confiança, assegurando o cumprimento das leis e regulamentações, e fortalecendo a credibilidade e a reputação da empresa no mercado.

Cuidado com o Usuário: colocar as necessidades e o bem-estar dos clientes no centro de nossas decisões, entregando experiências seguras e memoráveis.

Compromisso com o Jogo Responsável: proteger a integridade e a saúde emocional e financeira dos usuários por meio de práticas que promovam equilíbrio e segurança.

Excelência e Colaboração: perseguir a excelência na nossa atuação, cultivando um ambiente colaborativo, inclusivo e diverso que valoriza talentos, impulse resultados e fortaleça nosso propósito.

PILARES INSTITUCIONAIS

1

Conformidade Legal

Cumprimento das Leis e Regulamentos: garantia que todas as operações da ANA Gaming estejam alinhadas com a regulamentação vigente.

Licenciamento Adequado: comprometimento em operar somente em mercados e jurisdições onde possua autorização pelas autoridades competentes.

Integridade e Transparência

Prevenção de Fraudes, Lavagem de Dinheiro e Manipulação de Resultados: adoção de políticas rigorosas para prevenir qualquer atividade ilícita.

Transparência nas Transações: Relatórios financeiros simples, seguros e acessíveis, para decisões conscientes e seguras.

2

3

Responsabilidade Social

Jogo Responsável: promoção e conscientização de práticas voltadas ao incentivo de como apostar de forma consciente.

Relações Positivas de Trabalho: ambiente colaborativo, buscando um clima organizacional de respeito, confiança, colaboração e aprendizado contínuo.

Sustentabilidade: adoção de práticas sustentáveis e socialmente responsáveis, minimizando impactos ambientais e contribuindo para causas sociais relevantes.



PRESENÇA DA MARCA NAS REDES SOCIAIS

A **ANA Gaming** e suas marcas têm presença oficial em diversas redes sociais. É expressamente proibido que pessoas não autorizadas publiquem, respondam, criem ou gerenciam conteúdo em seu nome.

Em caso de reclamações, críticas ou interações públicas nas redes sociais da empresa, apenas os colaboradores designados poderão atuar, encaminhando o assunto à área competente para o devido tratamento.

A criação de páginas, perfis, usuários ou canais não oficiais é estritamente proibida. O descumprimento poderá resultar em medidas disciplinares e/ou judiciais.

Os colaboradores são livres para utilizar redes sociais pessoais sendo responsáveis pelo conteúdo publicado em seus perfis.

No entanto, ao mencionarem ou associarem-se publicamente à **ANA Gaming**, direta ou indiretamente, devem observar:

- (i) Os Valores e princípios deste Código de Conduta;
- (ii) As Políticas internas vigentes da empresa;
- (iii) Um comportamento ético, respeitoso e que não prejudique a imagem institucional da empresa ou de suas marcas.

Acesse as redes sociais da ANA Gaming e suas marcas apontando a câmera do seu celular para o QR Code.



LinkedIn ANA
Gaming



Instagram
7K



Instagram Cassino



Instagram
Vera

Padrões de Conduta

A Base de Nossas Decisões

CONDUTAS NECESSÁRIAS E INACEITÁVEIS NO RELACIONAMENTO PROFISSIONAL

Atitudes Esperadas

- Cumprir normas e procedimentos da empresa.
- Agir com ética, eficiência e foco no cliente.
- Tratar todos com respeito e igualdade, sem qualquer tipo de discriminação.
- Zelar pelo ambiente limpo, organizado e acolhedor.
- Promover um clima de confiança, colaboração e transparência.
- Comprometer-se com a excelência no desempenho de suas atividades, agindo com transparência e respeito.
- Prestar um atendimento empático e de alta qualidade.
- Identificar pontos de melhoria e aprimorar a qualidade dos nossos processos.
- Garantir o sigilo e a confidencialidade das informações recebidas.

Atitudes Vedadas

- Comportamentos ofensivos, abusivos, discriminatórios ou que configurem assédio.
- Favorecimentos indevidos ou troca de benefícios pessoais.
- Uso de drogas ilícitas ou consumo de álcool durante o horário de trabalho.
- Qualquer conduta que se configure como ofensiva à integridade física ou moral.
- Atitude embasada em preconceitos relacionados à raça, cor, sexo, religião, orientação sexual, classe social, nacionalidade, idade, estado civil, posição político-partidária ou qualquer tipo de incapacidade física, mental, intelectual ou cognitiva dirigida a qualquer pessoa.
- Portar arma branca ou de fogo, no ambiente organizacional.
- Disseminação de boatos, julgamentos e atitudes que comprometam a reputação alheia.

COMPROMISSO COM A MELHORIA CONTÍNUA

Com foco na cultura de desenvolvimento contínuo, a **ANA Gaming** disponibiliza treinamentos periódicos sobre diversos temas essenciais para o fortalecimento de uma atuação íntegra e responsável.

 Todo o público interno **deve** participar de treinamentos periódicos obrigatórios sobre:

- Este Código de Conduta Ética;
- Políticas e procedimentos internos;
- Regulamentação das apostas de quota fixa; e
- Práticas de Jogo Responsável, Integridade e Compliance.

 **Público interno:** compreende todos os colaboradores e membros da Alta Administração.

 **Afiliados e influenciadores** também devem participar dos treinamentos obrigatórios, especialmente aqueles relacionados a Jogo Responsável, ética e integridade.

 Reforçando nosso compromisso com a transparência, o público externo pode solicitar acesso aos treinamentos.

 Além dos treinamentos obrigatórios, a empresa disponibilizará webinars, workshops e outros eventos educativos e de capacitação voltados para o desenvolvimento constante do público interno.

COMPROMISSO COM A MELHORIA CONTÍNUA

A busca constante por excelência é um dever coletivo. O compromisso com o desenvolvimento constante é um princípio que orienta nossa conduta profissional, refletindo diretamente na qualidade dos serviços que entregamos e na solidez de nossa reputação.

- Atue com **responsabilidade e zelo** na execução de suas atividades, buscando continuamente **aprimorar processos**, métodos e resultados.

- **Respeite os procedimentos** estabelecidos, **mas também contribua ativamente** para sua revisão e aprimoramento sempre que possível.

- Comprometa-se com o **desenvolvimento técnico e comportamental**, mantendo-se atualizados e estimulando a troca de conhecimentos entre colegas e equipes.

- Esteja aberto ao **aprendizado, à inovação e à adoção de boas práticas** que contribua para a **evolução** da empresa e do ambiente de trabalho.

- **Registre e reporte** de forma clara, precisa e tempestiva as informações de suas atividades, **assegurando transparência, rastreabilidade e confiabilidade** nos dados corporativos.

- **Avalie criticamente as suas entregas e resultados**, identificando **oportunidades de melhoria** e propondo soluções que agreguem valor ao negócio.

 **Pesquisa de Clima e Percepção Interna:** Realizada periodicamente, a pesquisa tem como objetivo avaliar a percepção do público interno sobre as ações voltadas à promoção de um ambiente de trabalho positivo, identificando oportunidades de melhoria e aprimoramento contínuo nas estratégias adotadas.

PREVENÇÃO DO CONFLITO DE INTERESSES

É proibido que interesses pessoais ou financeiros entrem em conflito com as diretrizes da **ANA Gaming**.

Identificou algum potencial conflito de interesses? Preencha o Questionário de Due Diligence disponibilizado pelo Departamento de Integridade ou relate no **Canal de Denúncias**.



Exemplos de situações que não serão aceitas:

1. Beneficiar-se pessoalmente ou favorecer terceiros em negócios ou decisões da empresa.

2. Realizar atividades externas que prejudiquem o desempenho no trabalho.

3. Usar informações confidenciais para ganhos próprios.

4. Divulgar informações da empresa sem autorização.

Ficou com dúvidas? Fale com o Departamento de Integridade enviando um e-mail para: **juridico@anagaming.com**.



Para acessar a nossa Política de Conflito de Interesses, aponte a câmera do seu celular para o QR Code ou acesse o nosso **site**.

BRINDES, PRESENTES E BENEFÍCIOS



Todas as decisões devem ser pautadas pela objetividade, transparência e isenção de favorecimentos a partir da entrega ou o recebimento de presentes, brindes, convites, refeições, viagens ou outros tipos de hospitalidades que possa comprometer a imparcialidade nas decisões comerciais, influenciar negociações e colocar em risco a integridade da relação entre a **ANA Gaming**.

- É proibido oferecer ou aceitar qualquer item com a intenção de influenciar decisões, obter vantagens indevidas ou favorecer relações comerciais.
- Mesmo que de baixo valor, brindes e hospitalidades devem ser avaliados com cautela e nunca utilizados como moeda de troca para benefícios pessoais ou corporativos.
- É terminantemente proibido oferecer qualquer tipo de benefício a agentes públicos, independentemente do valor ou circunstância.

Ficou com dúvidas? Fale com o Departamento de Integridade enviando um e-mail para: **juridico@anagaming.com**.



PROCEDIMENTO DE DENÚNCIAS E INVESTIGAÇÕES



Para acessar a nossa
Política de Investigação,
aponte a câmera do seu
celular para o QR Code.

A **ANA Gaming** mantém um **Canal de Denúncias** seguro, confidencial e acessível a todos que desejem relatar, de forma anônima ou identificada, qualquer conduta irregular, violação à legislação, às políticas internas ou aos princípios deste Código de Conduta Ética.

Nosso compromisso é com a integridade e a transparência, por isso é dever de todos reportar qualquer suspeita de não conformidade que possa comprometer a ética ou a reputação da empresa.

A Política de Investigação está disponível em nosso **site** e contém as instruções para a manifestação de um relato. Ela pode ser acessada a qualquer momento, por todas as pessoas.

Ficou com dúvidas? Fale com o Departamento de Integridade enviando um e-mail para:
juridico@anagaming.com.



SANÇÕES, MEDIDAS DISCIPLINARES E NÃO RETALIAÇÃO



Pessoas envolvidas nas relações de trabalho e comerciais com a **ANA Gaming** podem ser investigadas e responsabilizadas, inclusive em diferentes jurisdições, caso estejam envolvidos em crimes ou violações legais.

As consequências podem envolver sanções administrativas, civis ou criminais, incluindo a rescisão do vínculo com a empresa.



Violações a este Código sujeitam o colaborador a medidas disciplinares, como advertência, suspensão, demissão com ou sem justa causa e medidas legais, conforme as leis vigentes e as políticas internas da empresa.

Parceiros também podem ter sua relação encerrada, além de responder por eventuais danos causados.



A **ANA Gaming** reforça o seu compromisso com um ambiente ético, seguro e transparente, garantindo que ninguém sofra retaliação por relatar, de boa-fé, condutas impróprias ou ilegais.

Retaliações como assédio, punições, rebaixamentos ou exclusões são terminantemente proibidas.

Pilares Sociais

Atuação Socialmente Responsável

JOGO RESPONSÁVEL

RESPONSABLE GAME



Para acessar a nossa Política de Jogo Responsável, aponte a câmera do seu celular para o QR Code ou acesse o nosso site.

A **ANA Gaming** e seus colaboradores e parceiros têm o dever de incentivar a prática do Jogo Responsável, promovendo a conscientização sobre os riscos associados ao jogo excessivo e disponibilizando informações e ferramentas que auxiliem os usuários a manterem o controle sobre seus hábitos de aposta.

Nesse sentido, a organização, como um todo, deve estar atenta a comportamentos compulsivos, sinais de vulnerabilidade emocional ou financeira, ou qualquer indício de jogo patológico, para que sejam adotadas as medidas adequadas e prestado o suporte necessário ao jogador.

Além disso, é a nossa obrigação garantir que campanhas publicitárias e materiais promocionais estejam em plena conformidade com as normas legais e regulamentares vigentes. Isso inclui promover práticas responsáveis, comunicar-se com clareza, respeitar a dignidade do público e proibir expressamente qualquer abordagem direcionada a menores de 18 (dezoito) anos, pessoas em situação de vulnerabilidade ou que incentivem condutas prejudiciais.



JOGO RESPONSÁVEL

RESPONSABLE GAME

☒ Por que denunciar casas de apostas ilegais?

Casas de apostas não autorizadas operam fora das regras, colocam jogadores em risco e comprometem a integridade do mercado, além de facilitar práticas ilícitas.

⚠ Atenção!

Somente os sites devidamente autorizados terão seus nomes divulgados oficialmente no **site** da Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda e seus domínios sempre terminarão com “**.bet.br**”.

👤 Denunciar é um dever de toda a comunidade!

É um ato de responsabilidade, proteção ao consumidor e compromisso com o Jogo Responsável.

Se não é legal, não é seguro. E se não é seguro, não faz parte do jogo que defendemos.

Ficou com dúvidas? Fale com o Departamento de Integridade enviando um e-mail para: **juridico@anagaming.com**.

👍 Como fazer isso?

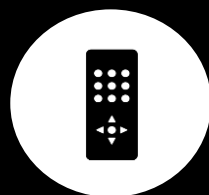
1. Acesse o portal **Fala.BR**;
2. Selecione a opção “Apostas/bets”;
3. Informe que se trata de uma “Casa de Apostas Irregular”;
4. Descreva detalhes como: nome da plataforma, site, e qualquer outro dado relevante; e
5. Anexe prints, documentos ou evidências, se possível.

JORNADA RESPONSÁVEL DO APOSTADOR

Proteção e proibição do cadastro de **menores de idade** nas plataformas.



Ferramentas de Autocontrole: mecanismos para estabelecer limite de depósitos, apostas, perdas, tempo, pausa e autoexclusão.



Transparência nas Transações: disponibilização de extrato, histórico de apostas, login, dentre outros.

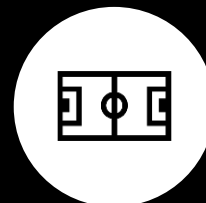


ANA Gaming

Direcionamento de jogadores com indícios de problema com o jogo para apoio especializado gratuito da **EBAC (Empresa Brasileira de Apoio ao Compulsivo)**.



Central de Jogo Responsável: página destinada a instruir os usuários à boas práticas e uso consciente das plataformas.



Suporte ao vivo: 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana.



Monitoramento: mapeamento de perfis de risco e suspensão da conta de usuários com indícios de problemas com o jogo.



DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Acreditamos que a inovação e responsabilidade ambiental caminham juntas. Por isso, assumimos o compromisso de incorporar práticas sustentáveis em nossa operação, contribuindo para um futuro mais equilibrado e consciente.

Valorizamos a eficiência no uso de recursos, o descarte responsável, o uso de tecnologias sustentáveis e o desenvolvimento de ações que minimizem impactos ambientais diretos e indiretos de nossas atividades. Sabemos que, mesmo no ambiente digital, nossas escolhas têm reflexos no mundo real - e é nossa responsabilidade atuar com visão de longo prazo.

Além disso, buscamos gerar valor compartilhado com a sociedade, promovendo o desenvolvimento econômico com respeito ao meio ambiente e incentivando nossos colaboradores, parceiros e usuários a adotarem atitudes mais sustentáveis no dia a dia.

Todas as iniciativas da empresa nessa frente estão alinhadas aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da ONU, reforçando o papel da **ANA Gaming** como agente de transformação positiva.

DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Valorizamos um ambiente **respeitoso, diverso e inclusivo**, onde todas as pessoas possam se sentir acolhidas, ouvidas e representadas.

Na ANA Gaming:

- Respeitamos a diferenças de gênero, raça, orientação sexual, religião, idade e outras características individuais.
- Promovemos a igualdade de oportunidades e valorização do mérito.
- Rejeitamos qualquer forma de discriminação, preconceito ou assédio.
- Estimulamos o diálogo aberto, à empatia e à convivência respeitosa.

A diversidade impulsiona a inovação, fortalecendo a nossa cultura de equidade nas relações de trabalho e, consequentemente, gera resultados positivos a todos os envolvidos.



DOAÇÕES



A **ANA Gaming** é uma empresa apartidária, comprometida com os mais altos padrões éticos e com o estrito cumprimento da legislação brasileira, especialmente no que diz respeito a doações e contribuições de natureza política.

Por isso, a empresa não realiza doações, contribuições financeiras ou qualquer tipo de apoio a campanhas eleitorais, partidos políticos ou candidatos, em qualquer esfera — municipal, estadual ou federal.

Da mesma forma, nenhum colaborador, parceiro ou representante está autorizado a fazer esse tipo de contribuição em nome da **ANA Gaming**, sob qualquer justificativa.

O envolvimento de colaboradores em atividades políticas é permitido, desde que ocorra fora do ambiente e do horário de trabalho, e sem qualquer vínculo institucional com a empresa.

Apesar disso, a **ANA Gaming** reconhece seu papel como agente ativo na transformação social. Assim, a empresa poderá investir em iniciativas de responsabilidade social, projetos culturais, esportivos e ações que promovam o desenvolvimento comunitário, desde que estejam devidamente avaliados e alinhados aos princípios deste Código e às leis e normas aplicáveis.

Ficou com dúvidas? Fale com o Departamento de Integridade enviando um e-mail para: juridico@anagaming.com.

Conformidade

Programa de Integridade e Obediência Regulatória

PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO (PLD/FTP)

A **ANA Gaming** mantém um controle rigoroso para prevenir qualquer tipo de transação que envolva, direta ou indiretamente, atividades ilícitas, como lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou outras práticas que possam comprometer a integridade da empresa.

Por isso, promovemos treinamentos quanto às diretrizes internas e aos procedimentos relacionados ao tema, reforçando o nosso compromisso com a legalidade e a segurança operacional.

A Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, ao Financiamento do Terrorismo e à Proliferação de Armas de Destruição em Massa está disponível em nosso **site** e pode ser acessada a qualquer momento, por todas as pessoas.

Ficou com dúvidas? Fale com o Departamento de Integridade enviando um e-mail para: **juridico@anagaming.com**.



Para acessar a nossa
Política de PLD/FTP,
aponte a câmera do
seu celular para o QR
Code.

INTEGRIDADE ESPORTIVA



Para acessar a nossa Política de Integridade Esportiva, aponte a câmera do seu celular para o QR Code.

A **ANA Gaming** e todos os seus colaboradores e parceiros têm o compromisso de assegurar que as apostas e os resultados dos jogos sejam conduzidos de forma justa, transparente e livre de manipulações.

Caso qualquer irregularidade seja identificada, ela deve ser prontamente comunicada, para que as medidas cabíveis sejam tomadas, inclusive o repasse às autoridades competentes, quando necessário. Esse reporte pode ser feito por meio do **Canal de Denúncias**.

A Política de Integridade Esportiva está disponível em nosso **site** e pode ser acessada a qualquer momento, por todas as pessoas.

Ficou com dúvidas? Fale com o Departamento de Integridade enviando um e-mail para: **juridico@anagaming.com**.



PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO E AO SUBORNO

A **ANA Gaming** adota tolerância zero à corrupção, atuando em conformidade com a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira) e demais normas aplicáveis.

Nas relações profissionais e comerciais com a empresa, todos têm o dever de agir com integridade e transparência, sendo vedado o oferecimento ou aceite de vantagens indevidas para influenciar decisões, independente do tema envolvido.

A Política de Anticorrupção e Antissuborno está disponível em nosso **site** e pode ser acessada a qualquer momento, por todas as pessoas.

Ficou com dúvidas? Fale com o Departamento de Integridade enviando um e-mail para: **juridico@anagaming.com**.



Para acessar a nossa Política de Anticorrupção e Antissuborno, aponte a câmera do seu celular para o QR Code.

PREVENÇÃO DE FRAUDES INTERNAS E EXTERNAS

A prevenção e o combate a fraudes internas e externas são responsabilidades compartilhadas entre todos que se relacionam com a empresa — colaboradores, líderes, prestadores de serviço, parceiros e fornecedores.

A atenção redobrada a qualquer indício de irregularidade, falha sistêmica ou comportamento suspeito é fundamental.

Caso identifique algo que comprometa a segurança ou a conformidade dos nossos processos, comunique imediatamente à liderança ou ao **Canal de Denúncias**.

Ficou com dúvidas? Fale com o Departamento de Integridade enviando um e-mail para: **juridico@anagaming.com**.



Segurança da Informação

Compromisso com a Confidencialidade e o Controle

UTILIZAÇÃO ADEQUADA DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

Os recursos fornecidos pela **ANA Gaming** para a execução das atividades profissionais devem ser utilizados com responsabilidade, boa-fé e **exclusivamente para fins relacionados ao trabalho**.

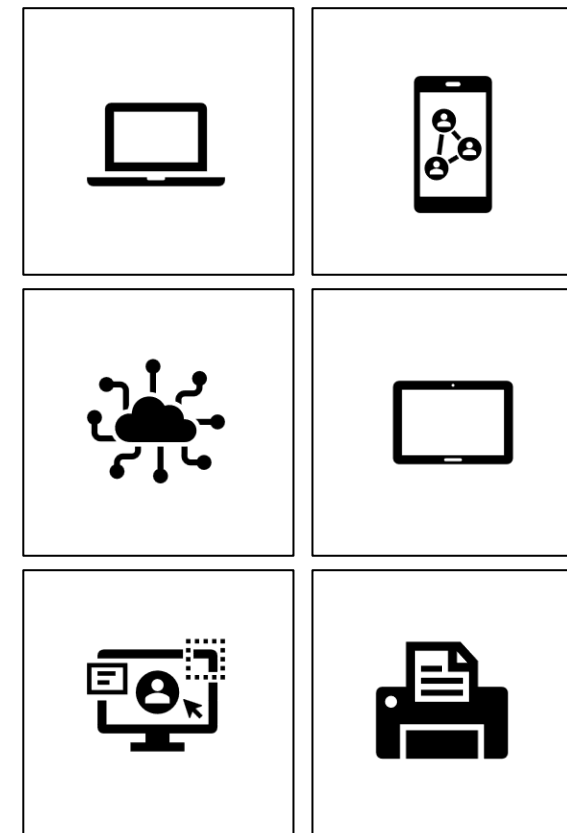
É dever de todos zelar pela conservação, segurança e integridade desses ativos.

Todos os dispositivos e acessos disponibilizados podem ser monitorados pela empresa, em conformidade com a legislação vigente, a Política de Segurança da Informação.

O utilizador do material não deve esperar privacidade em relação ao uso de equipamentos e sistemas corporativos.

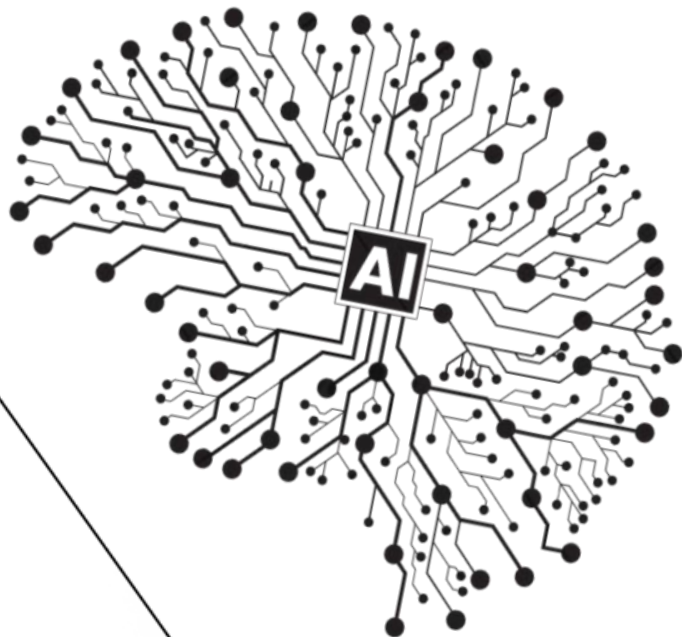
É inaceitável:

- Extrair, copiar, transferir ou armazenar dados pessoais, documentos, códigos, planilhas, bancos de dados ou qualquer informação corporativa da **ANA Gaming** em dispositivos pessoais, como pendrives, HDs externos, e-mails particulares ou serviços de não autorizados (Google Drive, Dropbox, iCloud, entre outros).
- Enviar arquivos confidenciais para destinatários externos sem autorização expressa da área responsável.
- Compartilhar informações internas por meios não oficiais, inclusive por aplicativos de mensagens, redes sociais ou e-mails pessoais.



UTILIZAÇÃO ADEQUADA DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)



O uso de IA pode otimizar suas atividades diárias. Ao utilizá-la na **ANA Gaming**, é fundamental observar os princípios de responsabilidade, segurança e conformidade.

- Inferências da IA devem complementar, e não substituir, decisões humanas.
- Respeite a LGPD (Lei 13.709/18) e demais leis aplicáveis.
- Nunca exponha ou compartilhe dados sensíveis ou confidenciais em sistemas de IA não autorizados.

Na ANA Gaming é proibido:

- Treinar, compartilhar ou armazenar informações internas em IAs públicas sem validação.
- Usar IA para manipular, enganar ou comprometer a imagem da empresa.

O compartilhamento de informações da **ANA Gaming** em ferramentas de Inteligência Artificial não autorizadas pode gerar responsabilização, inclusive com sanções administrativas, civis e criminais, conforme a legislação vigente e as políticas internas.

MONITORAMENTO DO AMBIENTE CORPORATIVO

Para garantir a segurança das pessoas, das informações e dos ativos da empresa, a **ANA Gaming** realiza o monitoramento do ambiente corporativo por meio de ferramentas e práticas autorizadas, sempre em conformidade com a legislação vigente e com respeito à privacidade dos colaboradores.

Esse monitoramento pode incluir o uso de câmeras de segurança em ambientes físicos, rastreamento de acesso a sistemas, análise de tráfego de rede, monitoramento e auditorias de equipamentos corporativos, como notebooks e celulares corporativos, entre outros. O procedimento é realizado em conformidade com a legislação vigente, com foco na prevenção de incidentes de segurança e proteção dos dados corporativos.

Os equipamentos fornecidos são de propriedade exclusiva da **ANA Gaming**, que se reserva o direito de recolhê-los a qualquer momento, conforme suas necessidades operacionais ou critérios internos.

É terminantemente **proibido**:

1. Realizar gravações de áudio, vídeo ou tirar fotos dentro das dependências da empresa sem autorização expressa da liderança.
2. Compartilhar ou divulgar documentos, imagens, áudios ou vídeos do ambiente corporativo em redes sociais, aplicativos de mensagens ou outros meios de comunicação não autorizados.
3. Utilizar dispositivos pessoais para captar qualquer conteúdo sensível ou sigiloso da empresa, incluindo, mas sem se limitar a reuniões, sistemas, telas, documentos etc.

LGPD E PROPRIEDADE INTELECTUAL



A **ANA Gaming** adota medidas rigorosas para proteger suas informações, ativos digitais e a privacidade de dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/18)**, a **Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96)** e demais legislações aplicáveis.

1 Os dados pessoais de clientes, parceiros e colegas devem ser tratados com responsabilidade, sigilo e segurança, zelando pela privacidade e pelo uso ético dessas informações. O tratamento inadequado de dados pessoais poderá acarretar graves consequências legais e institucionais.

2 Todo material produzido no âmbito das atividades da **ANA Gaming**, tangíveis ou intangíveis — incluindo códigos-fonte, documentos, bancos de dados, projetos, marcas, apresentações, metodologias e ideias — é considerado propriedade intelectual da empresa. Esses ativos não devem ser utilizados, compartilhados ou reproduzidos sem autorização formal da liderança ou da área responsável.

3 O uso indevido, vazamento ou compartilhamento não autorizado de informações da **ANA Gaming** configura violação de segredo industrial e de dados pessoais, sendo considerado falta gravíssima, passível de:

- Advertência, suspensão ou demissão por justa causa;
- Sanções civis, administrativas e criminais, conforme a legislação vigente;
- Ação de responsabilização judicial contra o(s) envolvido(s).

AGILIDADE E TRANSPARÊNCIA EM SITUAÇÕES CRÍTICAS

IDENTIFICAR E COMUNICAR É UM DEVER DE TODOS

Todos que se relacionam com a **ANA Gaming**, em especial, o público interno, devem estar atentos a situações que possam configurar uma crise.

Exemplos incluem, mas não se limitam a:

- Vazamento de dados ou informações sensíveis;
-  Ações que possam gerar impacto negativo na reputação e imagem da empresa;
-  Irregularidades no ambiente de apostas;
-  Qualquer situação que envolva risco à integridade da operação ou dos clientes.

Caso não se sinta confortável em comunicar diretamente à liderança, utilize nosso **Canal de Denúncias**, disponível de forma anônima e segura.

Ficou com dúvidas? Fale com o Departamento de Integridade enviando um e-mail para: **juridico@anagaming.com**.

Definição de Crise

Qualquer situação de alto impacto e difícil controle, que ameça a integridade, a reputação, a continuidade operacional ou os interesses estratégicos da organização.

Como fazer isso?

1. Identificar rapidamente o evento que originou ou possa dar início a uma crise;
2. Realizar a análise crítica e documentar o constatado;
3. Comunicar internamente de forma clara e imediata.

Diante de qualquer dilema ou decisão, lembre-se de que agir com integridade é sempre o melhor caminho.

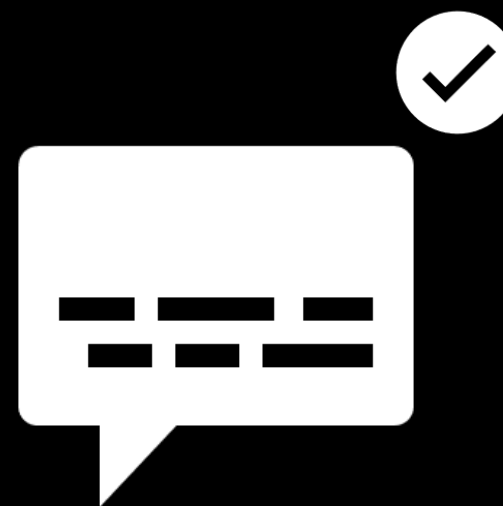
Questione-se com honestidade e responsabilidade: **sua conduta reflete seus valores, os princípios da ANA Gaming e o respeito às pessoas com quem você se relaciona?**

As perguntas acima não apenas ajudam a guiar uma atitude ética, mas também reforçam o compromisso individual com a construção de um ambiente íntegro, transparente e confiável.

Quando cada um assume esse papel, fortalecemos nossa cultura, nossa reputação e a confiança de nossos clientes, parceiros e sociedade.

Agir corretamente, mesmo quando ninguém está olhando, é o que nos diferencia.

Juntos, garantimos que a **ANA Gaming** continue sendo um exemplo de responsabilidade, respeito e excelência!



Sua participação faz a diferença!

Você sabia que pode contribuir ativamente para o fortalecimento da cultura de integridade na **ANA Gaming**?

Se você identificou oportunidades de melhoria, tem sugestões sobre este **Código de Conduta Ética** ou sobre qualquer procedimento relacionado, queremos te ouvir! Clique [aqui](#) e envie suas sugestões.



Alameda Oscar Niemeyer, 132 . Vale do Sereno
Nova Lima . MG . 34006-049 - 12º andar . Concórdia Corporate

anagaming.com.br